

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 12-06-2018

Mødedato	Tirsdag d. 12. juni 2018 kl. 08:00
Mødested	Lokale 19, Svinget 14
Mødedeltagere	Hanne Klit, Anne Katrine Olsen, Mette Kristensen, Susanne Gustenhoff, Hanne Ringgaard Møller, René Haahr, Jesper Larsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Efterregulering af aftale om Svendborg Kommunes overtagelse af Sydbo.....	4
Godkendelse af Værdighedspolitik 2018.....	6
Opsamling fra byrådets seminar.....	7
Tilsyn på Svendborg Kommunes sociale tilbud.....	9
Orientering om Masterplan 2025 - Fremtidens Ældreliv.....	12
Rekruttering og fastholdelse på ældreområdet - statusrapport 2017.....	13
Puljeansøgninger.....	14
Orientering om Socialpædagogisk vejledning og støtte.....	16
Ankestatistik på Socialområdet 2017.....	18
Til orientering.....	20
Lukket: Beslutning om valg af varetager af den vedligeholdende træning.....	21

Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:
Godkendt.

Efterregulering af aftale om Svendborg Kommunes overtagelse af Sydbo

18/13884

Beslutningstema:

I forbindelse med Svendborg Kommunes overtagelse af den sociale institution Sydbo fra Region Syddanmark, skal der ske en efterregulering af aftalen. Dette skyldes, at aktiver og passiver blev værdisat pr. 31. december 2014, mens overdragelse fandt sted 1. januar 2017.

Indstilling:

Direktionen anbefaler, at SSU indstiller til Byrådet, at

- Vedlagte efterreguleringsaftale godkendes
- Låneoptagelsen på 64,1 mio. kr. godkendes.

Sagsfremstilling:

Svendborg Kommune overtog pr. 1. januar 2017 den sociale institution Sydbo fra Region Syddanmark. I den forbindelse blev der udarbejdet et aftaleudkast, hvor aktiver og passiver blev værdisat til værdierne ved senest afsluttede regnskab – pr. 31. december 2014. Da det faktiske overdragelsestidspunkt var 1. januar 2017, har Region Syddanmark udarbejdet en efterreguleringsoversigt, der sikrer korrekt værdisættelse af aktiver og passiver på overtagelsestidspunktet. I efterreguleringsoversigten foretages der således regulering af ændringerne i aktivernes og passivernes værdier frem til 31. december 2016.

Den bilagte efterreguleringsoversigt er godkendt af revisionen, og efterfølgende behandlet og godkendt af regionsrådet på møde d. 19. marts 2018.

Svendborg Kommune skal som forventet kompensere Region Syddanmark med i alt 63 mio. kr. Kompensationen skal erlægges i form af overtagelse af langfristet gæld fra regionen. Gældsrevet vil lyde på 64,1 mio.kr., incl. 1,1 mio. kr. i akkumuleret overført resultat fra 2016 til 2017

Økonomiske og erhvervsmæssige konsekvenser:

I henhold til efterreguleringsoversigten overtager Svendborg Kommune aktiver for 66,6 mio. kr. og passiver for 3,6 mio. kr. Svendborg Kommune skal derfor som forventet kompensere Region Syddanmark med i alt 63 mio. kr. Kompensationen skal erlægges i form af overtagelse af langfristet gæld fra regionen. Kommunekredit udarbejder et gældsrevet på 64,1 mio.kr. indeholdende 63 mio. kr. i kompensation til Region Syddanmark, samt 1,1 mio. kr. periodeafgræsning/akkumuleret overført resultat fra 2016 til 2017.

Låneydelsen er budgetlagt.

Bilag:

Åben - Revisors erklæring Sydbo

Åben - Regnskabserklæring Sydbo

Åben - Efterregulering af Svendborg Kommunes overtagelse af Sydbo

Åben - Regionsrådet 19 marts 2018

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:
Godkendt.

Godkendelse af Værdighedspolitik 2018

18/2208

Beslutningstema:

Godkendelse af Værdighedspolitikken 2018

Indstilling:

Direktionen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget

- Indstiller Værdighedspolitikken 2018 til endelig godkendelse i Byrådet.

Sagsfremstilling:

I forbindelse med vedtagelse af Finansloven, for perioden 2018-2021, sættes der i delaftalen "Styrket ældrepleje" krav om, at kommunerne prioriterer indsatsen for pårørende.

Værdighedspolitik skal beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg, pleje mv. som gives efter Lov om Social service til personer over folkepensionsalderen, og skal som minimum revideres, så den beskriver hvordan indsatsen for ægtefæller og pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, styrkes.

Værdighedspolitikken skal ligge tilgængelig på kommunernes hjemmeside.

I marts 2018 inviterede Social- og Sundhedsudvalget i Svendborg Kommune til en ældrekonference for Fremtidens ældreliv, hvor alle interesserede kunne give deres bud på, hvad det gode ældreliv er for dem.

Den styregruppe, der er nedsat til at arbejde med Masterplan for fremtidens ældreliv, bestående af repræsentanter fra ældreområdet, fælles- og tillidsrepræsentanter, Ældrerådet, Ældre Sagen og repræsentanter fra uddannelsesinstitutioner har revideret værdighedspolitikken, på baggrund af Ældrekonferencen i marts 2018.

Økonomiske og erhvervsmæssige konsekvenser:

Udarbejdelse af værdighedspolitik finansieres inden for eksisterende midler.

Lovgrundlag:

Finanslov 2018.

Bilag:

Åben - Værdighedspolitik

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Godkendt.

Opsamling fra byrådets seminar

18/8776

Beslutningstema:

Drøftet.

Indstilling:

Direktionen indstiller,

- at udvalget har 1. drøftelse af hvilke indsatser udvalget skal arbejde videre med
- at udvalget har 1. drøftelse af skabelon til evaluering af udvalgets arbejde.

Sagsfremstilling:

På byrådets seminar den 15. – 16. marts blev temaer, muligheder og udfordringer for Svendborg Kommune drøftet med henblik på at etablere et fælles politisk grundlag for periodens politiske indsatser. I vedlagte bilag er de politiske tilbagemeldinger/indsatser fra byrådsseminaret skitseret med henblik på at udvalget drøfter, hvilke temaer som fagudvalget skal arbejde videre med samt evt. andre indsatser.

I forhold til en årlig evaluering af det interne samspil i udvalget og samspil med administrationen er der udarbejdet et forslag til skabelon med spørgsmål til drøftelse med henblik på en årlig evaluering i udvalgene.

Forslag til skabelon i forbindelse med evaluering i udvalget:

- Hvordan opleves den politiske arbejdsplads i udvalget?
- Hvordan opleves samarbejdet med kollegaerne i udvalget?
- Hvad er forventningerne til administrationen?
- Hvordan fungerer samspillet med administrationen?

Bilag:

Åben - Opsamling på byrådsseminar til drøftelse i udvalgene

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 11-06-2018:

Drøftet. Udvalgets prioriteringer i byrådsperioden behandles på udvalgets møde i september.

Der var afbud fra Karl Magnus Bidstrup (Å). Som suppleant deltog Jesper Kiel (Ø).

Beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget den 11-06-2018:

Udvalget har 1. drøftelse af, hvilke indsatser udvalget skal arbejde videre med.

Udvalget ønsker i sit arbejde i perioden, at sætte øget fokus på civilsamfund, frivillighed og samskabelse. Udvalget vil gerne opfordre til, at emnet tages op på tværs af de politiske udvalg.

Udvalget har 1. drøftelse af skabelon til evaluering af udvalgets arbejde.

Udvalget kan tilslutte sig skabelonen til evaluering, som fremgår af dagsorden.

Udvalget vil evaluere en gang om året, i december måned.

Søren Kongegaard (A) var fraværende. Som suppleant deltog Hanne Klit (A).

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Drøftet.

Tilsyn på Svendborg Kommunes sociale tilbud

16/7205

Beslutningstema:

Orientering om tilsyn på Svendborg Kommunes sociale tilbud i 4. kvartal 2017 og 1. kvartal 2018.

Indstilling:

Direktionen indstiller:

- at udvalget tager tilsynsrapporterne til efterretning.

Sagsfremstilling:

I henhold til retssikkerhedsloven har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Formålet med tilsynet på det sociale område er at påse, at borgerne får den hjælp og støtte, de har ret til, ud fra de gældende regler.

Den kommunale tilsynsopgave på det specialiserede socialområde i Svendborg Kommune varetages af henholdsvis Socialtilsyn Syd og Deloitte.

Deloitte fører tilsyn med kommunens beskyttede beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsyn Syd fører tilsyn med kommunens støttecentre, botilbud og misbrugsbrugsbehandlingstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddene på baggrund af en central fastsat kvalitetsmodel, som fremgår af figur 1. Kvalitetsmodellen består af syv temaer og en bedømmelsesskala.

Figur 1: Socialtilsyn Syds kvalitetsmodel

Tema	Bedømmelsesskala
1) Uddannelse og beskæftigelse	1) I meget lav grad opfyldt
2) Selvstændighed og relationer	2) I lav grad opfyldt
3) Målgruppe, metoder og resultater	3) I middel grad opfyldt
4) Sundhed og trivsel	4) I høj grad opfyldt
5) Organisation og ledelse	5) I meget høj grad opfyldt
6) Kompetencer	
7) Fysiske rammer	

Socialtilsyn Syd behandler ikke alle temaerne ved det enkelte tilsynsbesøg. Der varierer således fra gang til gang, hvor mange af de syv temaer og hvilke temaer der behandles. Det skal i den sammenhæng bemærkes, at tilsynsrapporterne således kan indeholde tilsynets bemærkninger fra forrige tilsyn, uanset at tilsynets bemærkninger ikke længere er aktuelle.

Tilsyn gennemført af Deloitte er mere generelle og er ikke på samme måde bedømt efter en bedømmelsesskala.

På baggrund af tilsynsbesøget udarbejder henholdsvis Socialtilsyn Syd og Deloitte en tilsynsrapport, hvori de redegør for deres samlede vurdering af kvaliteten på det enkelte tilbud.

Opsummering af tilsynsrapporterne

Socialafdelingen har i perioden fra cirka den 1. oktober 2017 til den 31. marts 2018 modtaget i alt 25 tilsynsrapporter. Heraf 19 fra Socialtilsyn Syd og 6 fra Deloitte. De 25 tilsynsrapporter beror på sagen.

Tilsynene giver overordnet set udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud. Der er et højt fagligt niveau, og beboerne trives i tilbuddene.

Socialtilsyn Syd giver kommunens tilbud en score på mellem 3,5 og 4,6. Disse scorer indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget høj grad lever op til socialtilsynets kriterier. *Se venligst bilag 1 for en oversigt over Socialtilsyn Syd score for de enkelte tilbud.*

Tilsynenes bemærkninger

- Tilsynene anbefaler generelt, at tilbuddenes dokumentation af indsatser og resultater forbedres.
Socialafdelingen har aktuelt fokus på dokumentationspraksis og har i den sammenhæng udarbejdet en guide med retningslinjer for, hvordan dokumentation af indsatser og resultater skal ske i praksis, som alle medarbejdere introduceres til og undervises i.
- Socialtilsyn Syd bemærker, at der på de midlertidige botilbudspladser på tilbuddene Skovsbovej 111 og Høje Bøge Vej kan være en tendens til, at der er et misforhold mellem bestillinger og hvad borgerne kan honorere. Det bemærkes desuden, at to beboere giver udtryk for at de ikke trives i tilbuddet.
Fra den 1. juni 2018 reorganiseres Høje Bøge Vej, således at det faglige indhold i tilbuddet tilpasses målgruppen. Der er desuden en tæt dialog med beboerne omkring deres trivsel.
- Deloitte bemærker, at der på tilbuddet På Hjørnet er udfordringer med sammensætningen af målgrupperne i tilbuddet, hvilket blandt andet medfører øget konfliktniveau. Deloitte anbefaler, at målgruppebeskrivelsen revideres.
Administrationen er opmærksom på de udfordringer, der kan være ved den brede målgruppesammensætning. Administrationen har løbende fokus på, hvorvidt målgruppe- beskrivelsen skal revideres, men finder det ikke aktuelt i øjeblikket.

Høring i Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte

Tilsynsrapporterne er sendt i høring i henholdsvis Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte. Høringssvarene udleveres på udvalgmødet.

Lovgrundlag:

Lov om socialtilsyn samt kapitel 4 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Bilag:

Åben - Bilag 1-Samlet oversigt over Socialtilsyn Syds score for de enkelte tilbud

Åben - Bilag 2 - Høringssvar fra Handicaprådet vedr. tilsyn i 4 kvartal 2017 og 1 kvartal 2018

Åben - Bilag 3 - Høringssvar fra Udsatteråd vedr. tilsyn i 4 kvartal 2017 og 1 kvartal 2018.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Taget til efterretning.

Orientering om Masterplan 2025 - Fremtidens Ældreliv

18/13464

Beslutningstema:

Orientering om Masterplan 2025 - Fremtidens Ældreliv

Indstilling:

Direktionen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget

- tager orientering om status for arbejdet med Masterplan 2025 - Fremtidens Ældreliv til efterretning.

Sagsfremstilling:

Social- og Sundhedsudvalget har besluttet, at der på Ældreområdet skal udarbejdes en Masterplan 2025 for fremtidens ældreliv. Masterplanen skal lægge de overordnede linjer for arbejdet på ældreområdet frem mod 2025.

Som optakt til arbejdet med Masterplan 2025 blev der i marts 2018 afholdt en ældrekonference, hvor alle interesserede kunne komme med deres ideer og tanker til udvikling af fremtidens Ældreliv.

Alle indkomne ideer og tanker er sammenskrevet i et opsamlingsark, og danner baggrund for temaerne i Masterplan 2025.

Administrationen kommer på mødet med en kort orientering om arbejdet og foreløbig status, samt tanker og overvejelser ift. det videre forløb.

Økonomiske og erhvervsmæssige konsekvenser:

Der er via værdighedsmidlerne afsat økonomi til afholdelse af ældrekonferencen.

Udarbejdelse af Masterplan 2025 finansieres inden for eksisterende midler.

Bilag:

Åben - Opsamlingsark fra Ældrekonference

Åben - Kommissorium for Masterplan 2025

Åben - Organisationsdiagram for Masterplan 2025

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Taget til efterretning.

Rekruttering og fastholdelse på ældreområdet - statusrapport 2017

18/8524

Beslutningstema:

Orientering om statusrapport for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på ældreområdet 2017.

Indstilling:

Direktionen indstiller

- at statusrapporten tages til efterretning.

Sagsfremstilling:

I 2017 er antallet af ledige stillinger faldet sammenlignet med de foregående år, ligeledes er antallet af ansøgere pr. opslåede stilling også faldet. I forhold til antallet af stillinger med 0-ansøgere, er det i 2017 steget, men er stadig på et sammenligneligt niveau som de foregående år.

I 2017 er der ikke sket nogen ændring i forhold til antal medarbejdere, der forlader deres job i forhold til 2016. Sidste år fratrådte 96 medarbejdere deres stilling, hvor de tre mest almindelige grunde hertil var pension, anden stilling på ældreområdet i kommunen samt sygefravær.

Længden på de fratrådte medarbejderes ansættelsesperiode viser ikke større ændringer fra tidligere, hvilket er en positiv udvikling. Antallet af elevpladser på Social- og Sundhedsuddannelsen er booket i 2017, og der er aktuelt ingen problemer med at tiltrække nye elever.

Samlet set giver nøgletallene ikke anledning til iværksættelse af nye initiativer.

Bilag:

Åben - Rekruttering og fastholdelse på ældreområdet - statusrapport 2017

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Taget til efterretning.

Puljeansøgninger

18/13714

Beslutningstema:

Godkendelse af tre puljeansøgninger på ældreområdet

Indstilling:

Direktionen indstiller

- at de tre puljeansøgninger godkendes.

Sagsfremstilling:

Regeringen og satspuljepartierne aftaler hvert år rammen for satspuljen og initiativer inden for social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet.

Initiativerne har til formål at forbedre vilkårene for svage og udsatte grupper samt for mennesker på overførselsindkomst. Lovgrundlaget for satspuljen fremgår af lov nr. 373 af 28. maj 2003 "*Lov om en satsreguleringsprocent*". Heraf fremgår det endvidere, at den nærmere anvendelse af satspuljen (puljebeløbet) fastsættes på finansloven.

Nogle af midlerne i satspuljeaftalen går til projekter over en tidsbegrænset periode, og andre penge går til at finansiere ny lovgivning og til faste bevillinger.

De midler, der fordeles via puljer på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet kan søges hos Sundhedsstyrelsen, Socialstyrelsen m.fl. Ved styrelsernes udmøntning af midler til projekter, bliver der fastlagt krav til medfinansiering, evaluering og efterfølgende drift af projektet. Der er typisk meget kort tidsfrist fra puljerne offentliggøres til kommunerne skal ansøge om projekter i form af en helt konkret puljeansøgning – ofte 5-6 uger.

For indeværende satspuljeaftale er der i afsnittet Initiativer under ældreområdet blandt andet afsat puljemidler til:

1. Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre,
2. Fællesskabsklippekort: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse
3. Måltrettet tværfaglige ernæringsindsatser for underernærede ældre eller ældre med uplanlagt vægttab.

Ældreområdet har valgt at søge disse tre puljer. Særligt to forhold er styrende for prioriteringen af, hvilke puljer, der søges og hvordan projekterne udformes:

- Sammenhængen til Svendborg Kommunes politikker og strategier
- Sammenhæng til og videreudvikling af allerede eksisterende indsatser, der arbejdes med på ældreområdet.

Herunder lægges der, på ældreområdet, vægt på at udforme projekterne således projekterne kan evalueres, og erfaringerne tages med videre i udviklingen på Ældreområdet. Samt at eventuelle afledte økonomiske konsekvenser, skal foregå via bevidst prioritering.

I forhold til de tre eksisterende ansøgninger drejer det sig om følgende projekter/indsatser i Svendborg Kommune

1. Rehabilitering
2. Ensomhedsprojektet "Mine værdifulde ressourcer",
3. Ernæringscreening for særligt svækkede ældre

Ad 1. rehabilitering

Ift. rehabilitering har Svendborg Kommune arbejdet målrettet med det siden 2011 - og søger i denne pulje til fortsat metodeudvikling af det tværfaglige samarbejde ved mindre pilotprojekter.

Ad 2. Mine værdifulde ressourcer

Svendborg kommune har sammen med fire frivillige foreninger modtaget puljemidler til målrettet at arbejde med ensomhed i projektet Mine værdifulde ressourcer. I forhold til dette søges der i denne puljeansøgning om muligheden for, at lønnet personale, der kender borgeren, kan være med til at få borgeren ud i frivillige netværk.

Ad 3. Ernæringscreening for særligt svækkede ældre

Svendborg Kommune har siden 2007 haft en strategi ift. at sikre målrettede indsatser for småtspisende ældre, herunder målrettet ernæringscreening. Ift. dette projekt søges der om mulighed for at arbejde med praksisnær læring og kompetenceudvikling af plejepersonale og andre medarbejdergrupper tæt på borgeren.

Økonomiske og erhvervsmæssige konsekvenser:

Budgetterne for de tre puljeansøgninger fremgår af de vedlagte ansøgninger.

For alle tre puljer er der ikke krav om egenfinansiering. Dog vægtes det positivt i udvælgelseskriterierne.

Svendborg Kommune bidrager i alle tre projekter med egenfinansiering i form af deltagelse i styre- og arbejdsgruppe.

Projekterne vil ikke have afledte økonomiske konsekvenser efter projektophør - medmindre dette prioriteres.

Se eventuelt bilag for yderligere information om projekterne.

Bilag:

Åben - Ansøgning fællesskabspulje Svendborg Kommune

Åben - Ansøgning Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre

Åben - Ansøgning til projekt Rehabiliterende tværfaglig praksisnær ernæringsindsats

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Godkendt.

Orientering om Socialpædagogisk vejledning og støtte

18/13892

Beslutningstema:

Orientering om erfaringer fra Esbjerg Kommunes arbejde med § 85 i Serviceloven.

Indstilling:

Direktionen indstiller,

- At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling:

I forbindelse med behandling af finansieringskataloget for 2019 på Social- og Sundhedsudvalgets område den 10. april 2018 besluttede udvalget, at administrationen skal belyse, om erfaringerne fra Esbjerg Kommune i forhold til § 85 i Serviceloven kan nyttiggøres i Svendborg Kommune.

Administrationen har efterfølgende været i dialog med Esbjerg Kommune for at få et nærmere indblik i deres praksis og erfaringer.

Esbjerg Kommune har haft et konsulentfirma til at analysere deres praksis på § 85 området. Som opfølgning på analysen implementerede Esbjerg Kommune i 2017 gruppeforløb på § 85 området. Konsulentfirmaet mente, at Esbjerg Kommune ved implementering af gruppeforløbene kunne effektivisere driften af området.

Esbjerg Kommune valgte, at implementere gruppeforløb uden at gennemføre økonomiske besparelser eller effektiviseringer.

Generelt arbejder Esbjerg og Svendborg Kommuner efter de samme principper på § 85 området. Svendborg Kommune har ligeledes implementeret gruppeforløb og har generelt et stort fokus på området. I vedhæftede bilag er der udarbejdet en beskrivelse af praksis i Esbjerg og Svendborg Kommune.

Socialafdelingen arbejder i øjeblikket med at implementere fire nye tiltag, som alle relaterer sig til indsatsen til borgere i målgruppen for socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85. Tiltagene forventes at have positive ressourcemæssige og borgerrettede effekter. De fire tiltag er: 1) etablering af en Modtagelse i Socialafdelingen, 2) etablering af én indgang for socialt udsatte borgere, 3) udvikling af eksisterende rådgivningstilbud samt 4) øget ledelsesmæssigt fokus på snitfladerne mellem Socialområdet, Jobcenteret og overgangen fra barn til voksen.

Administrationen anbefaler, at yderligere tiltag på området afventer resultaterne af ovenstående.

Bilag:

Åben - Bilag - socialpædagogiske indsatser

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Taget til efterretning.

Ankestatistik på Socialområdet 2017

18/8600

Beslutningstema:

Orientering om Ankestatistik på Socialområdet for 2017.

Indstilling:

Direktionen indstiller,

- At Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling:

Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans på Socialområdet. Hvert år laver Ankestyrelsen opgørelser over, hvor mange klager styrelsen har behandlet for borgere i de enkelte kommuner.

Hvert år inden den 1. juli skal børne- og socialministeren offentliggøre et kommuneopdelt danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten i klagesager efter serviceloven. Danmarkskortet laves på baggrund af det forudgående års statistik. Danmarkskortet skal behandles politisk i de enkelte kommuner.

Danmarkskortet er interaktivt og kan findes på ministeriets hjemmeside.

<http://socialministeriet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2018/apr/der-er-stadig-alt-for-mange-fejl-i-kommunernes-sagsbehandling-paa-socialomraadet-det-viser-de-nye-danmarkskort/>

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Resultatet for Svendborg Kommune

På det samlede socialområde, dvs. både børne- og voksenområdet, er den nationale omgørelsesprocent 38 %. I Svendborg Kommune er omgørelsesprocenten 43 %.

Ankestyrelsen har udtaget fire bestemmelser på voksenområdet til særlig analyse. Voksenområdet er her defineret som § 95 (kontanttilskud), § 96 (borgerstyret personlig assistance), § 97 (ledsageordning) og § 100 (merudgifter) i serviceloven.

På området er den nationale omgørelsesprocent 21 %. I Svendborg Kommune er omgørelsesprocenten 23 %. Omgørelsesprocenten er beregnet ud fra i alt 13 sager, hvoraf 3 sager er ændrede eller hjemvist.

På det samlede voksenområdet er der i 2017 truffet flere hundrede afgørelser efter serviceloven. Der er i samme periode omgjort 32 sager

inden for servicelovens bestemmelser vedrørende voksne borgere. De omgjorte sager er gennemgået og evalueret administrativt med henblik på læring.

Høringssvar fra Handicaprådet foreligger på mødet.

Lovgrundlag:

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 79b og 84 a.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Taget til efterretning.

Til orientering

17/29775

Sagsfremstilling:

1. Til orientering ved udvalgsformanden
- Opfølgning på konferencen "Socialpolitisk Forum"
2. Til orientering ved udvalgsmedlemmerne
3. Til orientering ved administrationen

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-06-2018:

Taget til efterretning.